



TERMINI DI GARANZIA

1. Tutti i Prodotti fabbricati del Venditore sono progettati e costruiti secondo i più moderni concetti di assicurazione della qualità e nel pieno rispetto delle leggi vigenti nella Unione Europea ed in Italia, nonché delle norme tecniche di riferimento ad essi applicabili, e possiedono tutte le certificazioni, incluse quelle di conformità, previste dalla legge. Salvo che il Venditore non realizzi i Prodotti secondo specifiche tecniche fornite appositamente dal Cliente, i Prodotti sono sempre concepiti, progettati e fabbricati per un utilizzo su scala industriale, di serie, e quindi su base standard. I Prodotti possono avere delle limitazioni d'uso, per cui si invita a consultare le schede tecniche, i Manuali d'installazione, d'uso, e di manutenzione ed i materiali illustrativi, per sapere a quali usi generali essi sono destinati.

2. Il Cliente dichiara di aver esaminato con il massimo scrupolo e con la massima attenzione le schede tecniche, i Manuali d'installazione, d'uso, e di manutenzione ed i materiali illustrativi, e quindi esonera il Venditore da ogni e qualsivoglia tipo di responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei Prodotti conseguenti ad un utilizzo diverso rispetto a quelle riportate nella sopracitata documentazione.

3. Il Venditore non risponde delle difformità e/o dei difetti dei propri Prodotti, nonché dei vizi causati e/o derivati, anche indirettamente, da errori di calcolo e/o di progettazione contenuti nei progetti e/o nei disegni, e/o redatto, fornito o messo a disposizione dal Cliente o da terzi che agiscano a qualunque titolo, per conto di quest'ultimo, fatti salvi i casi di evidente riconoscibilità dell'errore.

4. La garanzia accordata dal Venditore comporta:

- la riparazione o sostituzione integrale e gratuita dei Prodotti del Venditore che dovessero risultare non conformi ai campioni e/o a quanto ordinato e/o comunque difettosi e/o viziati, escluse le spese di trasporto;
- l'accollo da parte del Venditore dei costi di intervento e di manodopera necessari per riparare e/o eliminare vizi e/o difetti e/o difformità riscontrate e/o a sostituire i Prodotti difettosi e rimpiazzarli con Prodotti idonei.

Le spese di trasporto dei prodotti difettosi, e le eventuali le spese di viaggio e di trasferta del personale del Venditore autorizzato per effettuare le riparazioni o sostituzioni sono a carico del Cliente.

5. Eventuali difetti o mal funzionamento dei Prodotti del Venditore non daranno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti del Venditore oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Eventuali interventi in garanzia e sostituzione di parti o componenti da parte del Venditore non comportano il rinnovo della presente garanzia che si intenderà valida solo per il periodo previsto dal successivo articolo 7.

6. E' espressamente esclusa ogni altra responsabilità, di natura sia contrattuale che extra contrattuale per danni, sia diretti che indiretti, che eventualmente dovessero subire il Cliente o cose o persone, anche terze, in dipendenza delle difformità e/o difetti e/o vizi, anche nel caso in cui i difetti o le difformità e/o vizi dei Prodotti rivestano carattere epidemico.

7. La presente garanzia viene accordata per un periodo di 2 (due) anni, salvo accordi diversi, (in questo caso la validità della garanzia sarà il periodo indicato nella conferma d'ordine emessa dal Venditore) dalla data di produzione a seguito di ordine o conferma d'ordine e cesserà allo spirare di tale termine.

Terminato il periodo di garanzia, il Venditore fornirà le parti di ricambio e i relativi costi, inclusi i costi di spedizione e installazione saranno a carico del Cliente.

8. La garanzia non è valevole e quindi non è applicabile nei casi seguenti:

- in conseguenza della errata configurazione effettuata dal Cliente, o della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle schede tecniche, nei Manuali d'installazione, d'uso, e di manutenzione e nei materiali illustrativi relativi al prodotto.



9. La garanzia non include:

- spese e costi ulteriori rispetto a quelli connessi alla necessità di procedere sostituzione dei Prodotti risultati difettosi e/o viziati e/o difformi;
- danni derivanti da danneggiamenti subiti durante il trasporto;
- i danni o gli indennizzi
- i danni provocati da errori di installazione compiuti dal Cliente o dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite dal Venditore;
- i danni o gli indennizzi indiretti, e quelli eventuali da mancato utilizzo dell'apparecchio e/o del dispositivo di cui il Prodotto fa parte, e di danni che non siano conseguenza immediata e diretta del difetto del Prodotto.

10. la presente garanzia si intenderà operante a condizione che i difetti od i vizi dei Prodotti vengano denunciati al Venditore, mediante comunicazione scritta con mail al seguente indirizzo: service@lmmmedicaldivision.com, fermo restando che la garanzia viene a scadere decorsi 2 anni dalla data di fabbricazione a seguito di ordine o conferma d'ordine.

11. Eventuali componenti difettosi e/o non funzionanti devono essere restituiti (salvo indicazione diversa) integri e completi al Venditore entro 90 giorni dalla formulazione per iscritto della comunicazione della riscontrata difettosità. In caso di mancata ricezione del componente difettoso entro i 90 giorni e/o nel caso in cui il componente restituito, dopo opportuni test, sia ritenuto funzionante, il costo dei ricambi verrà addebitato al Cliente.

12. I reclami per parti e/o componenti mancanti per omissione di consegna da parte del Venditore dovranno essere formulati per iscritto dal Cliente entro 90 giorni dal data di spedizione del prodotto; reclami successivi a tale termine non saranno accettati dal Venditore.

13. Gli interventi effettuati senza previa comunicazione e autorizzazione da parte del Venditore non saranno rimborsati.



WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. All the products manufactured by the Seller are designed and built according to the most modern quality assurance concepts and in full compliance with the laws in force in the European Union and in Italy, as well as the technical standards of reference applicable thereto, and hold all the certifications, including certificates of conformity, provided for by the law. Unless the Seller manufactures the Products according to technical specifications specifically provided by the Customer, the Products are always conceived, designed and manufactured for use on an industrial scale, as standard, and therefore on a standard basis. Products may have limitations on their use. Therefore, please consult the technical data sheets, installation, operation and maintenance manuals and illustrative materials to find out what general uses they are intended for.
2. The Customer declares to have examined with the utmost care and attention the technical data sheets, installation, operation, and maintenance manuals and the illustrative materials, and therefore exempts the Seller from any and all type of liability for any malfunction of the Products resulting from a use other than those indicated in the aforementioned documentation.
3. The Seller shall not be held liable for discrepancies and/or defects in its Products, as well as for flaws caused and/or arising, even indirectly, from calculation and/or design errors contained in the projects and/or drawings, and/or drafted, supplied or made available by the Customer or by third parties acting in any capacity on behalf of the latter, without prejudice to cases where the error is clearly recognizable.
4. The warranty granted by the Seller includes:
 - the repair or replacement, fully and free of charge, of the Seller's Products which are found non-compliant with the samples and/or order content and/or which are defective and/or flawed, excluding transportation costs;
 - seller's acceptance of the costs for works and labour required to repair and/or eliminate flaws and/or defects and/or discrepancies detected and/or to replace faulty Products and replace them with appropriate products.The costs for the transportation of faulty products, and any travel expenses of the Seller's personnel authorised to carry out repairs or replacements, shall be borne by the Customer.
5. Any defects or malfunction of the Seller's products shall not entitle the Customer to suspend or delay payments regarding the Seller's products subject of complaint, as well as any other supplies. Any works under warranty work and replacement of parts or components by the Seller shall not lead to the renewal of this warranty, which shall be deemed valid only for the period provided for in article 7 below.
6. Any other liability, whether contractual or extra-contractual for damages, whether direct or indirect, that may be incurred by the Customer or property or persons, including third parties, stemming from the discrepancies and/or defects and/or flaws, even were the defects or discrepancies and/or flaws of the products to be of epidemic nature, are expressly excluded.
7. This warranty shall be granted for a period of 2 (two) years, unless agreed otherwise, (in this case the validity of the warranty shall be the period stated in the order confirmation issued by Seller) from the date of manufacture following the order or order confirmation and shall terminate upon expiration of such period.
At the end of the warranty period, the Seller shall provide the spare parts and the relevant costs, including shipping and installation costs, shall be borne by the Customer.
8. The warranty shall be deemed invalid and therefore not applicable in the following cases:
 - as a result of incorrect configuration carried out by the customer, or failure to comply with all the requirements set out in the technical data sheets, in the installation, operation and maintenance manuals and in the product-related illustrative materials.



Design and technology solutions

9. The warranty does not include:

- additional expenses and costs with respect to those relating to the need to replace faulty and/or flawed and/or non-compliant products;
- damage resulting from damage incurred during transportation;
- damage or compensation
- damage caused by installation errors made by the Customer or by failure to comply with the instructions provided by the Seller;
- indirect damage or compensation, and any damage resulting from failure to use the equipment and/or the device part of the Product, and damage which is not an immediate and direct result of the defect in the product.

10. this warranty shall be deemed to operate provided that defects or flaws in the Products are reported to the Seller through a written communication by e-mail to the following address: service@lmmedicaldivision.com, it being understood that the warranty expires 2 years after the date of manufacture following an order or order confirmation.

11. Any faulty and/or non-functional components must be returned (unless otherwise instructed) intact and complete to the Seller within 90 days of the written formulation of the communication on the detected defect. Should the faulty component not be received within the 90 days and/or should the returned part be deemed to be in working order after appropriate tests, the cost of the spare parts will be charged to the customer.

12. Claims for missing parts and/or components due to failure of delivery by the Seller shall be made in writing by the Customer within 90 days of the date of shipment of the product; claims after this period shall not be accepted by the Seller.

13. Works carried out without prior notice and authorisation by the Seller will not be reimbursed.